

Правила поведения посетителей в торгово-развлекательном комплексе «ЛОТОС PLAZA»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Правила - настоящие общие правила поведения, установленные Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп), в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения права и интересов Посетителей, Администрации, Арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на входных группах на Территории ТРК изложенных в кратком виде применимых основных положений правил (извлечений). Изменения Правил Администрацией ТРК доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

ТРК «ЛОТОС PLAZA», **ТРК** - торгово-развлекательный комплекс «ЛОТОС PLAZA», представляющий собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенных по адресу: Российская Федерация. Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Лесной, 47А

Территория ТРК - общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей; а) всегда запрещен (технические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны); б) ограничен, т.е. возможен только лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны); в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны)

Посетители - лица, посещающие ТРК для личных или иных целей.

Парковка - расположенные на Территории ТРК, адрес (местоположение): Российская Федерация. Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Лесной, 47А (по тексту- Парковка)

Служба Охраны - лицо, выполняющее по Договору с Администрацией на Территории ТРК функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил.

Торговая галерея - входящие в ТРК здание Торговой галереи, адрес: Российская Федерация. Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Лесной, 47А

Пункты общественного питания – рестораны, кафе, зона фуд корт, расположенные на Территории ТРК «ЛОТОС PLAZA»

Гардероб - помещение, расположенное в Торговой галерее, предназначенное для хранения верхней одежды Посетителей.

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1,10,14,209 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК)).

Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

Поскольку Администрация не осуществляет деятельность по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК). Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК, в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у Арендаторов ТРК и третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с собственником ТРК. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и (или) пользовании третьих лиц.

Посещения ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и

(или) в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и (или) нарушения их, и т.п.

Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не принимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

Раздел 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРК.

2.1. Свободные Зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

2.2. Посетителю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.2.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставаниям к гражданам

2.2.2. Перемещаться по неработающим, либо остановленным эскалаторам, траволаторам, нарушая тем самым правила их эксплуатации.

2.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

2.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

2.2.6. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.2.7. Проводить на Территорию ТРК животных. (ГК РФ, «Правила работы предприятий розничной торговли и основные требования к работе розничной торговой сети»).

2.2.8. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.

2.2.9. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.2.10. Ходить по мокрому полу и покрытиям.

2.2.11. Передвигаться с тележками гипермаркета «Сигма» по этажам ТРК запрещено и разрешается только на цокольном этаже, крытом паркинге и территории парковки (после использования тележка должна быть возвращена покупателем к месту хранения).

2.2.12. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.2.13. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.

2.2.14. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных работ или любых видов работ.

2.2.15. Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

2.2.16. Распивать пиво и напитки, изготовленные на его основе алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением приобретенного в Пунктах общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

2.2.17. Потребление на Территории ТРК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ.

2.2.18. Запрещается курить на территории ТРК в местах, не предназначенных для этих целей, а также непосредственно в здании ТРК использовать электронные сигареты, электронные кальяны и т.п. устройства.

2.2.19. Заходить и перемещаться на Территории ТРК на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах, гироскутерах и т.п. непосредственно в здании.

2.2.20. Приносить на Территорию ТРК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;

- спиртные напитки;

- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;

- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;

- токсичные вещества;

- колюще- режущие предметы;

- пиротехнические средства.

2.2.21. Создавать давку на Территории ТРК.

2.2.22. Без согласия с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую и иную коммерческую деятельность.

2.2.23. Заниматься бродяжничеством или попрошайничеством.

2.2.24. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.25. Организовывать карточные и азартные игры и играть в них, а также шахматы, домино, лото и др.

2.3. ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

2.3.1 СООБЩАТЬ Службе Охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п).

2.3.2. На усмотрение службы Охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки (Ручная кладь свыше 5 кг, Багаж свыше 30 кг), коробки. Невыполнение данного указания является одним из условий не допуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации. Службы Охраны.

2.3.4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, устанавливаемые для Посетителей Арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.

2.4. ПОСЕТИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных Арендаторов ТРК, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.4.3. При посещении Торговой галереи сдавать верхнюю одежду в Гардероб при наличии такового. Услуги Хранения вещей в Гардеробе оказываются третьими лицами, привлеченными Администрацией для этих целей.

2.5. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Охраны, проносить на Территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

2.5.2 Доступ на Территорию ТРК Посетителей с оружием возможен только при использовании своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Охраны своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения. Даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

2.5.3 Сотрудники инкассации с открытоносимым оружием в ТРК в рабочее время не допускаются.

РАЗДЕЛ 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ.

3.1. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственность за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

3.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляется в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п 1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Охраны.

3.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения, п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст. 27 Федерального закона от 08.11.2007 №257-ФЗ определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории парковки) транспортные средства Посетителей. Размещенные с нарушением Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

3.4 ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.4.1 Запрещается парковать транспортные средства на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, на проезжих частях, въездах и выездах в Парковку, поворотах, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

3.4.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД, Правил.

3.4.3. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижения пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

3.4.4. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30/км), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).3

3.4.5 Использовать парковку в целях не связанных с движением транспортных средств.

3.5. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКИНГОМ

3.5.1. Режим работы Паркинга - КРУГЛОСУТОЧНЫЙ.

3.5.2. Скорость движения по Паркингу - не более 5 км/ч.

3.5.3. На всей территории Паркинга водители транспортных средств обязаны соблюдать правила дорожного движения. Движение по территории Паркинга осуществляется исключительно в соответствии с нанесенной дорожной разметкой и установленными указателями.

3.5.4. Приоритетом на территории Паркинга обладают пешеходы, коляски и т.п.

3.5.3. На территории Паркинга запрещено:

- парковка и хранение транспортных средств вне зоны машиноместа, в т.ч. на проезжей части Паркинга.
- нахождение транспортных средств более 16 часов непрерывно;
- создавать помехи для выезда припаркованного на территории Паркинга транспортного средства признается грубым нарушением правил пожарной безопасности и является НЕДОПУСТИМЫМ.
- въезд транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями или на буксире;
- въезд транспортных средств в загрязненном состоянии;
- стоянка транспортного средства с работающим двигателем;
- блокировка проездов, пешеходных дорожек, эвакуационных выходов;
- занятие мест, предназначенных для парковки транспортных средств инвалидов;
- курение и распитие спиртных напитков;
- мойка, чистка транспортных средств;
- парковка одного транспортного средства более чем на одном парковочном месте;
- ремонт, техническое обслуживание транспортного средства (замена и доливка жидкостей, масел; замена аккумуляторов; замена и т.д.). Неисправное транспортное средство должно быть немедленно удалено с территории паркинга силами и за счет владельца;

3.6 Ответственность за нарушение правил пользования Паркингом.

3.6.1. В случае повреждения/уничтожения имущества Паркинга, виновное лицо обязано возместить причиненный ущерб по требованию Администрации ТРК, Службы Охраны.

3.6.2. В случае нарушения владельцами транспортных средств настоящих Правил, Администрация ТРК оставляет за собой право на отказ в предоставлении услуг Паркинга.